

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI		Doküman No	PL00
			Yayın Tarihi	11.11.2025
			Revizyon No.	00
			Revizyon Tarihi	-
			Sayfa No	1/1

Ziyrek Hukuk Bürosu olarak; müvekkillerimize sunduğumuz hukuki hizmetlerde **kaliteyi, gizliliği, bilgi güvenliğini ve yasal uyumu** temel değerlerimiz olarak kabul ederiz.

Bu doğrultuda, **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi** ve **ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** gerekliliklerini entegre şekilde uygulamayı taahhüt ederiz.

♦ KALİTE YÖNETİMİ TAAHHÜDÜMÜZ

- Müvekkil beklenti ve ihtiyaçlarını doğru anlayarak **zamanında, doğru ve güvenilir** hukuki hizmet sunmak
- Yürürlükteki mevzuat, meslek kuralları ve sözleşmesel şartlara **tam uyum sağlamak**
- Hizmet süreçlerimizi ölçmek, izlemek ve **sürekli iyileştirmek**
- Kalite hedeflerini belirlemek, izlemek ve güncel tutmak
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak ve kalite bilincini kurum kültürü haline getirmek

♦ BİLGİ GÜVENLİĞİ TAAHHÜDÜMÜZ

- Müvekkil bilgileri, dava dosyaları ve tüm bilgi varlıklarının **gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini** korumak
- Bilgi güvenliği risklerini belirlemek, değerlendirmek ve uygun kontrollerle yönetmek
- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat (KVKK, GDPR vb.) ve diğer uygulanabilir gerekliliklere **uyum sağlamak**
- Yetkisiz erişim, veri kaybı ve bilgi ihlallerini önlemek için **teknik ve idari tedbirleri** uygulamak
- Bilgi güvenliği hedeflerini belirlemek ve performansını düzenli olarak izlemek

♦ ORTAK TAAHHÜTLERİMİZ

- Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sağlamak için gerekli **kaynakları tahsis etmek**
- Üst yönetim olarak sistemi sahiplenmek ve desteklemek
- Çalışanlarımızı politika ve prosedürler konusunda bilgilendirmek, farkındalık oluşturmak
- Entegre Yönetim Sistemi'ni **sürekli iyileştirmek**

Bu politika;

- Dokümante edilmiş bilgi olarak muhafaza edilir,
- Kuruluş içinde duyurulur ve anlaşılması sağlanır,
- Uygun olduğu durumlarda ilgili tarafların erişimine açık tutulur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür